



# Teamleitung Customer Service Board \*

Gemeinsam mit uns in Landau

Kennziffer: 2024-1108

## Das sind deine Aufgaben

- Als Teamleitung im Customer Service Board bist du verantwortlich für den ganzheitlichen und professionellen Kundenservice der Wellpapp-Kunden in deinem Zuständigkeitsbereich und stellst mit deinem Team eine hohe Servicequalität sicher
- Du hast die disziplinarische und fachliche Führung der Mitarbeiter im Customer Service Board für den Bereich Zentraleuropa und stellst die Weiterentwicklung der Mitarbeiter und deines Teams innerhalb der Abteilung sicher
- Du analysierst und entwickelst die internen Abläufe und Prozesse stetig weiter und bearbeitest projektbezogene Aufgaben
- Du pflegst eine enge Zusammenarbeit mit dem Teamleiter Produktions- und Transportplanung sowie den Verkaufsleitern in Bezug auf die Sicherstellung der pünktlichen Anlieferung bei den Kunden.
- Du arbeitest mit den Teamleitern für West- und Osteuropa eng im Team zusammen - ganz im Sinne von "One Group - One Team"

## Das bringst du mit

- Du hast ein erfolgreich abgeschlossenes Studium der Betriebswirtschaftslehre, Supply-Chain, Logistik Management, eine kaufmännische Berufsausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Du verfügst über fundierte mehrjährige Erfahrung im Kunden Service in einem produzierenden Unternehmen, idealerweise aus dem Commodity Umfeld
- Du hast Erfahrung und Erfolge in der Führung von Mitarbeitern und dem Management von Teams
- Marktkenntnisse aus den Bereichen Papier und Wellpappe sind von Vorteil sowie Erfahrung in der Materialwirtschaft
- Du bringst sehr gute Kenntnisse im Umgang mit MS-Office und einem ERP System mit
- Deine Deutsch- und Englischkenntnisse sind fließend, Kenntnisse in Französisch sind von Vorteil
- Du bringst eine generelle Reisebereitschaft innerhalb Deutschlands und Zentraleuropa mit

**Willst du gemeinsam mit uns Progroup noch erfolgreicher machen?**

**Dann melde dich bei uns, und zwar bei Dominique Becker**

Progroup AG | Horstring 12 | 76829 Landau

\* Wir fördern Vielfalt und lehnen jegliche Form von Benachteiligung ab. Wichtig ist nur, dass wir zueinander passen.



**Jetzt bewerben:  
[jobs.progroup.ag](https://jobs.progroup.ag)**